

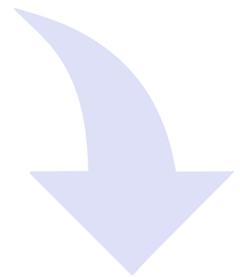


El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Viena

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Viena



La violencia doméstica, de acuerdo con la Convención de Estambul, se refiere a “todos los actos de violencia física, sexual, psicológica o económica que ocurren dentro de la familia o unidad doméstica o entre cónyuges o parejas anteriores o actuales, ya sea que el perpetrador comparta o haya compartido la misma residencia con la víctima”. Existen varias formas de abuso: violencia física, abuso sexual, violación, abuso psicológico, abuso social, abuso económico, entre otros.



¿CÓMO DAR EL PRIMER PASO? ¿QUÉ HACER Y COMO BUSCAR AYUDA?

Contactar a la Sección Consular de la Embajada de Colombia en Viena, con circunscripción en Austria, Chequia, Croacia, Eslovaquia y Eslovenia.
Datos de contacto:

- Tel.: (43 1) 405424918 – 405424916 (lunes a viernes de 9:00 – 17:00)
 - Cel: (43) 69918178638 (disponible fuera de la jornada laboral)
- Email: cviena@cancilleria.gov.co

Web: <https://viena.consulado.gov.co/>

Funcionarios: <https://viena.consulado.gov.co/acerca/funcionarios>

Encargado de Funciones Consulares:

<https://viena.consulado.gov.co/acerca/consul>

Los centros de atención para mujeres también asisten y acompañan casos



de violencia doméstica o situación de alta vulnerabilidad, en el que se sugiere tener presentes los siguientes números de emergencia:

Austria:

Refugios para mujeres: 05 77 22

Teléfono de emergencias – ayuda a la mujer 24 horas: 01-71719

• Web: www.frauennotruf.wien.at

• Email: frauennotruf@wien.at

Policía: 133

Ambulancia: 144

República Checa:

Policía: 158

Servicios de Emergencia: 155

Línea de crisis para mujeres: 116006

Croacia:

Emergencias: 112

Policía: 192

Ambulancia: 194

Línea para víctimas de crimen: 116 006

Eslovaquia:

Emergencias: 112

Policía: 158

Ambulancia: 155

Línea para mujeres que sufren de violencia: 0800 212 212

Eslovenia:

Emergencias: 112

Policía: 113

Línea SOS para la mujer: 080-11-55



INSTITUCIONES QUE OFRECEN SERVICIOS DE APOYO A LA MUJER:

Austria:

En español:

• **LEFÖ - Asesoramiento, apoyo y asistencia a mujeres migrantes**

Consejería para mujeres latinoamericanas

http://www.lefoe.at/index.php/home_es.html

• **Centro de Peppa Girls**

www.peppa.at

• **SFC - Comunidad de mujeres negras**

<https://www.schwarzefrauencommunity.at/>

• **SOPHIE - Centro de asesoramiento para trabajadoras sexuales**

<http://www.sophie.or.at/espanol/>

- **WAVE - Women Against Violence Europe (red internacional de ONG)**

<https://www.wave-network.org/>

- **Línea directa de mujeres contra la violencia**

Línea directa en español los jueves 8: 00-14: 00: Tel. 0800 222 555

<http://www.frauenhelpline.at/de/muttersprachliche-beratung>

- **Teléfono de emergencias – Ayuda a la Mujer (Frauennotruf) 24 horas al día**

Es un servicio brindado por la Alcaldía de Viena

Línea telefónica de emergencia para mujeres disponible las 24 horas:

01 71 71 9

- La Línea de ayuda de emergencia para mujeres está disponible las 24 horas del día y sirve como contacto punto para las mujeres y niñas de 14 años o más que se han convertido en víctimas de violencia física o psicológica.

- Sus servicios centrales incluyen ayuda rápida de emergencia e intervención en crisis, así como asesoramiento, asesoramiento y apoyo en caso de experiencias violentas agudas.

- Los servicios también están disponibles para familiares, amigos o conocidos co-afectados. Los miembros del personal de la Línea de ayuda de emergencia para mujeres son psicólogos calificados, trabajadores sociales y expertos legales.

Servicios de la línea de ayuda de emergencia para mujeres disponible las 24 horas

- **Ayuda de emergencia las 24 horas**

- también disponible los fines de semana y festivos
- anónimo y gratuito

- **Asesoramiento telefónico y personal (in situ)**

- Intervención de crisis
- Asesoramiento y apoyo psicológico, social y legal
- Asesoramiento a familiares, amigos, conocidos
- Remisión a instituciones sociales y sanitarias

- **Asesoramiento por correo electrónico**

- **Asistencia y apoyo con**

- Reportes a la policía
- Procedimientos judiciales
- Exámenes médicos

Otras instituciones para mujeres en Austria a menudo ofrecen sus servicios, además del alemán, también en inglés y, si es necesario, con el apoyo de traductores.

República Checa:

- **DONA:** Asistencia telefónica a personas en riesgo de violencia doméstica
La asistencia telefónica en caso de crisis para víctimas de delitos y violencia doméstica está disponible para las personas que llaman los 7 días de la semana, los 365 días del año. En esta línea de emergencia se brinda asistencia inmediata y asesoría psicológica y legal dependiendo de la

situación de la víctima.

Tel: 116006

Web: <https://www.116006.cz/>

ACORUS: Ayuda para víctimas de violencia doméstica

Organización sin fines de lucro que se centra en ayudar a las víctimas de violencia doméstica. Ofrecen sus servicios en inglés a inmigrantes residiendo en República Checa. Proporciona un refugio secreto y asesoramiento social para víctimas de violencia doméstica.

Tel:283892772

E-mail : info@acorus.cz

Más información:

<http://www.acorus.cz/userfiles/files/English/About%20us.pdf>

Web: <http://www.acorus.cz/cz/english.html>

• **ProFem:** Centro para Víctimas de Violencia Doméstica y Sexual

Esta organización brinda servicios de asesoramiento legal, consejo y representación legal y asesoramiento psicoterapéutico para mayores de 16 años.

- Asesoramiento social y legal, confidencial y gratuito.
- Centros de intervención: servicio social específico en la República Checa que se centra únicamente en las víctimas de la violencia doméstica. Dirigen centros de intervención en la región de Bohemia Central, específicamente en las ciudades de Pribram, Benesov y Beroun.
- Línea de ayuda legal: proporcionada dos veces por semana, un asesoramiento legal telefónico proporcionado por nuestros abogados
- Asesoramiento en línea: brindado por nuestros trabajadores sociales que responden a las preguntas en línea que completan un cuestionario en nuestro sitio web, la pregunta se responde en un plazo de 10 días.
- Asesoramiento por chat: proporcionado dos veces por semana por trabajadores sociales o psicoterapeutas.

Tel: +420608222277

La línea de información está disponible en el 777 012 555, todos los martes laborables de 17:00 a 19:00 horas y los jueves laborables de 19:00 a 21:00 horas.

La línea de información especializada está destinada a todas las personas mayores de 16 años que hayan sufrido violencia / abuso sexual en la infancia, la adolescencia o la edad adulta, ya sea un ataque hace unos años o reciente.

Web: <https://www.profem.cz/cs/s-cim-pomahame/domaci-nasili>

• **Rosa Centrum**

Ofrece chat en línea, prevención de crisis y asesoramiento por Internet

Línea de emergencia: +420 602 246 102

Tel. +420 241 432 466

Email: info@rosacentrum.cz

Web: <https://www.rosacentrum.cz/nase-sluzby/internetova-poradna/>

• **Bílý Kruh Bezpečí**

Brinda servicios gratuitos, periciales y discretos a las víctimas y testigos de delitos. Los servicios se brindan en siete centros de asesoramiento donde trabajan voluntariamente abogados, psicólogos y trabajadores sociales. Los consejeros brindan especialmente información legal, consejos prácticos y apoyo psicológico. En casos extremadamente graves, acompañan a la víctima al tribunal, visitan a la víctima lesionada en el hospital y median en otros servicios necesarios. En nueve centros de asesoramiento en Praga, Brno, České Budějovice, Jihlava, Liberec, Olomouc, Ostrava, Pilsen y Pardubice, las víctimas reciben servicios que contribuyen a superar rápidamente las consecuencias del delito y fortalecen su posición frente a las autoridades.

BKB ofrece a las víctimas de delitos lo siguiente:

- Tiempo para hablar
- Información legal
- Conocer a un psicólogo
- Consejos prácticos y ayuda
- Apoyo moral y emocional
- Regreso de la autoconciencia
- Asesoramiento sobre cómo obtener daños e indemnización

económica del estado.

Tel.: 257 317 100

Email: bkb.praha@bkb.cz

Otros datos de contacto: <https://www.bkb.cz/kontakt/ceska-republika/>

Web: <https://www.bkb.cz/en/>

Elektra – Support Centre for Child Sexual Abuse Women Survivors

Apoyo a quienes han sufrido abusos sexuales en la infancia y trabajar para mejorar las respuestas al abuso sexual. Proporcionan:

- Intervención de crisis para víctimas de todo tipo de abuso sexual infantil
- Ayuda terapéutica para mujeres y hombres que fueron abusados sexualmente en su infancia y víctimas de violación.
- Consultas profesionales e intervención a corto plazo
- Conferencias, capacitaciones y seminarios para público en general y especialistas
- Publicaciones sobre violencia sexual

Teléfono: +420 603 812 361

Email: poradna@centrumelektra.cz

Web: www.centrumelektra.cz

Horario de atención: 9am - 4pm

Persefona

Datos de contacto para:

- víctimas de violencia doméstica y sexual y seres queridos

+420 737 834 345

+420 545 245 996

poradna@persefona.cz

domacinasili@persefona.cz

- personas con dificultades para manejar la agresión

+420 731 442 731

bezpecnesouziti@persefona.cz

Servicios:

- Asesoramiento legal
- Asesoramiento psicológico
- Asesoramiento social
- Terapia de grupo para víctimas de violencia doméstica
- Acompañando al cliente a gestiones con autoridades, juzgados, policía, etc.
- Visita de clientes en su hogar
- Trabajo de campo sin la presencia del cliente
- Socioterapia
- Representación en la corte
- Servicios de seguimiento de mediación
- Contacto con otros profesionales

Web: **www.persefona.cz**

Brightsky

Aplicación móvil para detectar violencia doméstica (disponible en inglés)

<https://www.nadacevodafone.cz/programy/technologie-pro-spolecnost/aktualni-projekty/aplikace-bright-sky-cz.html>

Ofrece toda la información necesaria de forma segura y confidencial: un cuestionario de 3 minutos para evaluar los peligros de la relación, una base de datos de contactos a los centros de ayuda, la función Mi Diario para registrar pruebas, ejemplos de violencia doméstica y mucho más. Está destinado no solo a las propias víctimas, sino a cualquier persona que esté preocupada por su amigo, colega, vecino o familiar.

El garante profesional de la adaptación checa es la organización Rosa Centrum para mujeres.

Croacia:

- Women's help now - línea directa SOS para mujeres y niños víctimas de violencia

Línea de emergencia: 0800 655 222

Tel. 01/46 55 222

- Línea directa SOS: líneas para mujeres y niños víctimas de violencia doméstica, disponible todos los días las 24 horas.
- en el número 01/46 55 222 y el número gratis 0800 655 222
- Asesoramiento a las víctimas de la violencia: asistencia psicológica, jurídica, social y de asesoramiento
- Alojamiento para mujeres y niños víctimas de violencia en el centro de recepción en dirección secreta

Email: **sos@zamir.net**

Web: **<http://zenskapomocsada.hr>**

- **CESI - Centro de Educación**, Asesoramiento e Investigación

Brindan educación, consejería y apoyo legal para mujeres en situaciones de riesgo, víctimas de violencia o en búsqueda de empleo (Enfocado a Krapina-Zagorje)

Teléfono: +385 (0)1 24 22 800

Teléfono SOS para mujeres: 049/492-688
 Email: zrtveisvjedoci@cesi.hr - cesi@cesi.hr
 Web: <http://www.cesi.hr/english/>

• **Asociación SOS Virovitica**

Se encarga de brindar asesoramiento directo, apoyo telefónico e información a las personas que enfrentan problemas como abuso, violencia, problemas familiares, problemas de salud y adicciones.

Línea SOS: 033721500

Web: <http://www.sosvt.hr/>

• **Grupo de Mujeres Karlovac "KORAC"**

Ofrecen ayuda a mujeres y niños víctimas de violencia doméstica, sexual, laboral y en la sociedad en general.

Teléfono: + 385 47600392

Teléfono SOS: + 385 47 655 925

Email: zeka@ka.t-com.hr

web: <https://www.grupakorak.hr/>

<http://www.zenska-mreza.hr/clanice-mreze/>

Eslovaquia:

• Zastavme domáce násilie na ženách - Alto a la violencia contra las mujeres
 Proporcionan consejería y asistencia a las mujeres y sus hijos en casos de crisis.

Línea 24 horas para la mujer: 0800 212 212

Web: <https://www.zastavmenasilie.gov.sk/>

Eslovenia:

• Asociación SOS - Teléfono SOS

Línea telefónica para mujeres víctimas de violencia. Disponible 24/7

Teléfono: 080-11-55

Email: drustvo-sos@drustvo-sos.si



HOGARES PARA MUJERES:

Refugios:

Austria:

Nivel nacional:

• Asociación austriaca autónoma

Bacherplatz 10/4, 1050 Vienna

Teléfono: 01/ 544 0820

Email: informationsstelle@aof.at

Viena:

• Frauenhaus Wien 1

Teléfono: 05/ 7722

Email: verein@frauenhaeuser-wien.at

Carinthia:

• Frauenhaus Klagenfurt
Teléfono: 0463 /449 66
Email: beratung@frauenhaus-lavanttal.at

Baja Austria:

• Frauenhaus Amstetten
Teléfono: 07472/ 665 00
Email: frauenhaus.amstetten@aon.at

Alta Austria:

• Frauenhaus Innviertel
Teléfono: 07752/71733
Email: office@frauenhaus-innviertel.at

República Checa:

• Refugios para madres con niños - Caridad de la Arquidiócesis de Praga
Teléfono: +420 739 002 909
Email: paha@paha.charita.cz
Web:
<https://paha.charita.cz/en/social-services/families-in-need/#shelters-for-mothers-with-children>

Croacia:

Virovitica:

• Asociación SOS
Brindan refugio en una dirección secreta a mujeres y sus hijos mientras escapan de una situación violenta.
Teléfono: 721-500
Web: <http://www.sosvt.hr/sos-linija/>
Email: sos.vt@email.t-com.hr

Karlovac:

• Grupo de Mujeres Karlovac "KORAC"
Ofrecen un refugio secreto para mujeres y niños víctimas de violencia doméstica.
Teléfono: + 385 47600392
Email: zeka@ka.t-com.hr

Eslovaquia:

Trnava:

• Azylový Dom Pre Týrané Ženy - Casa de Asilo Tamara
Albergue de emergencia para mujeres maltratadas y madres con niños.
Teléfono: 0948028738
Email: azylovym@gmail.com

Bratislava:

• Centrum pre deti a rodiny Repuls - Centro para niños y familias de Repuls
Apoyo a personas que se encuentren en situación de crisis, brindando albergue para las mismas. Se admite a niños con sus padres o tutores

legales en situaciones de crisis.

Teléfono: +421 2622 500 35

Email: **miriam.andrassy@bratislava.sk**

Kosice:

- KOTVA n.o., Trebišov

Vivienda de emergencia. Brinda apoyo psicológico, intervención en crisis y representación legal.

Email: **kotva.no@zoznam.sk**

Teléfono: 0905613149

Eslovenia:

- Asociación Teléfono SOS – Liubliana

Refugio al cual las mujeres pueden acceder para escapar de la violencia.

Disponible 24/7 tras llamar al teléfono SOS.

Asimismo, el asesoramiento legal está disponible cada dos jueves de 17:00 a 19:00 , a partir del jueves 29 de abril de 2021. Para asesoría legal por correo electrónico, se puede contactar en cualquier momento en el email drustvo-sos@drustvo-sos.si

Teléfono: 080-11-55

<https://drustvo-sos.si/>

- Casa de acogida para mujeres y niños víctimas de la violencia Asociación para la comunicación no violenta

Teléfono: tel:+38631736726

Email: **vh.dnk@siol.net**



CENTROS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA:

Austria:

Viena:

- Interventionsstelle Wien

Neubaugasse 1/3,1070 Wien

Teléfono: 01/ 585 32 88

Email: **office@interventionsstelle-wien.at**

Salzburgo:

- Gewaltschutzzentrum Salzburg

Paris-lodron-Straße 3ª/1/5,2020 Salzburg

Teléfono: 0662/870 100

Email: **office.salzburg@gewaltschutzzentrum.at**

Burgenland:

- Gewaltschutzzentrum Oberwart

Steinamangerer Straße 4/1, 7400 Oberwart

Teléfono: 03352/ 31420

Email: **burgenland@gewaltschutz.at**

República Checa:

- ROSA centrum: centro para mujeres

Organización sin fines de lucro que brinda asistencia integral a mujeres víctimas de violencia doméstica. Brindan asesoramiento profesional, intervención en crisis, asesoramiento socio-terapéutico y jurídico social, creación de un plan de seguridad y la provisión de alojamiento de asilo protegido para mujeres en riesgo de violencia doméstica.

Tel: +420241432466

Línea SOS: +420602246102

Web: <https://www.rosacentrum.cz/>

Croacia:

- B.a.B.e: Budi aktivna. Budi emancipiran – Organización para proteger los derechos de las mujeres.

La organización ofrece asistencia y apoyo legal y psicosocial, así como alojamiento en casas de seguridad para casos vulnerables.

Tel - ayuda legal: 0800/200 - 144 - 01/4611 - 351

Tel - ayuda psicológica: 01/4663-666

Tel - alojamiento: 032/414-910 - 098/9824-641 - 01/4663-666

Email: babe@vu.t-com.hr

Web: <https://babe.hr/>

- Centro para Mujeres Víctimas de la Guerra – ROSA

Tel. : + 385 1 455 1128

Email: cenzena@zamir.net

Teléfono SOS 01455142

todos los días laborables de 10:00 a 17:00

Apoyo a las mujeres víctimas de la trata de personas 0800 77 99

todos los días de 10:00 a 18:00

Eslovaquia:

- Alianza de Mujeres de Eslovaquia

Se dedica a monitorear la implementación de documentos internacionales sobre cuestiones de la mujer. También se ocupa del trabajo específico contra la violencia contra la mujer. Brinda asesoría social y legal en situaciones de crisis

(línea SOS ininterrumpida). Asistencia psicológica y legal.

Línea SOS: 0903 519 550

Email: alianciazien@alianciazien.sk

Web: <https://alianciazien.wordpress.com/>